

## 平成30年第2回役員会を開催しました

今回は左記の議案を提案し、いずれも承認をいただきました。

報告・9月14日に実施された指導監査結果について

第1号議案 従来型特養運営規程一部変更

第2号議案 地域密着型特養運営規程一部変更

第3号議案 短期入所生活介護運営規程一部変更

第4号議案 経理規程一部変更

第5号議案 旅費規程一部変更

第6号議案 決裁規程一部変更

第7号議案 住宅型有料老人ホーム規程の廃棄

第8号議案 公印規程一部変更

第9号議案 宿直規程一部変更

第10号議案 福祉サービスにおける苦情解決事

業実施要項の一部変更

第11号議案 苦情解決規程一部変更

第12号議案 苦情のための第三者委員の変更

第13号議案 就業規則一部変更

第14号議案 補正予算承認



### 役員会の状況

平成30年12月14日開催



### 苦情のための第三者委員会を開催しました。

12月14日の役員会に先立ち、午後3時15分より会議室におきまして、「苦情のための第三者委員会」を開催しました。今回は2件の事例を報告しました。1件は在宅サービスのご利用者様から、もう1件は施設サービス利用者のご家族様からの御意見でした。第三者委員の方々からもアドバイスをいただくことができ、こうした御意見を活かしながら、更なるサービスの向上につなげていきたいと考えています。貴重な御意見ありがとうございました。

### 第三者委員会の開催状況



## 運営推進会議

運営推進会議の中でこれまでに頂いた、ご意見・ご感想を紹介いたします。

#### ①ヒヤリハット・事故防止について

・同じような事故、ヒヤリが続いているので、検討事項をきちんと守り、気を付けてほしい。

・ヒヤリハットは出ないことが怖いのでどんどん出してほしい。

・離脱行為は大変危険であるので、今後も注意して見守っていただきたい。

・転倒やすべり落ちが多いので気を付けるように。

・服薬事故は、生死にかかわる場合もあるので、十分注意していただきたい。

#### ②身体拘束等について

・方言は良い面もあれば、きつく感じる面もあるので、「イントネーションや語尾に気を付ける」という事は大変良いことだと思う。

・身体拘束の問題は大変難しく、「安全な生活と事故の発生」は紙一重であり、簡単に解決できる問題でないため、永遠の課題とも受け止めている。

#### ③インフルエンザや食中毒等について

・インフルエンザの流行が心配。出来るだけ蔓延しないようにしていただきたい。

・スタッフの予防策として、「手で顔を触れない」ことが第一。細菌やウイルスが付着増殖している共用箇所を触れている、不衛生な状態である意識を持つことが大切です。

・調理した食材は、その日のうちに処分するのが、食中毒予防の基本であると感じている。

#### ④施設見学や交流を通して、その他

・デイサービスが開始され、ご利用者同士の交流が活性化され、共用型のメリットが反映されている。

・昔を思い出しながら、おやつ作りをされている姿を見て、「何かを思い出さきっかけ」が生活の中にあることの大切さを感じた。

・男性職員の優しさ、心遣いに感心した。良く指導されていると思った。

・家庭的であり、ケースバイケースの対応をしてくださっている。